



アクセリア訪問サポート条件表

※アクセリア株式会社が委託する訪問サポート事業者（以下、委託事業者と表記）が実施します。
※提供サービスの各項目に設定されている「作業時間目安」は、0内をご確認ください。

提供サービス		料金	単位	提供サービス内容	
無償利用 (初回限定)	インターネット接続・設定 60分パック（無償） ※作業選択式	¥0	一式	パソコン開梱・初期設定(1式)(20分) インターネット接続・設定(1アカウント/台)(15分) メール設定(1アカウント/台)(10分) 追加有線LAN設定(1台)(5分) 追加無線LAN設定(1台)(5分) 無線設定(1式)(5分) ルーター接続・設定 基本設定(1台)(10分) ルーター設置(1台)(5分) 外付周辺機器接続・設定(1機器)(15分) プリンターセットアップ(1式)(20分) 内蔵機器接続・設定(1機器)(20分) PCカード接続・設定(1機器)(15分) メモリ増設(1台)(20分) TVチューナー設定(1台)(15分) アプリケーションインストール(1本)(15分) アプリケーションアンインストール(1本)(10分) セキュリティソフト設定（アンインストール含む）(1本)(20分) ウイルス診断・駆除(30分毎)	リカバリ(1台)(60分) トラブル診断(30分毎) IPフォン接続・設定(1台)(15分) オンライン契約(1アカウント/台)(15分) ラック組立て(1台)(30分) 椅子組立て(1台)(15分) 基本操作説明(30分) Accelia光テレビの視聴設定(1式)(20分) Accelia光テレビの無線設定(1台)(10分) スマートフォン、タブレット/Wi-Fi設定(1式)(5分) スマートフォン、タブレット/アカウント取得・設定(1ID)(10分) スマートフォン、タブレット/メール設定(1ID)(10分) スマートフォン、タブレット/アプリケーションインストール(1台)(10分) スマートフォン、タブレット/アプリケーションアンインストール(1台)(10分) スマートフォン、タブレット/ワンセグ設定(1台)(10分) スマートフォン、タブレット/おサイフケータイ設定(1台)(10分) スマートフォン、タブレット/Bluetooth設定(1機器)(10分) スマートフォン、タブレット/操作方法案内等(30分毎)
	延長料金	¥1,650	15分毎	お客様希望で作業時間を延長した場合、または委託事業者の訪問スタッフに起因しない予期せぬトラブルや待機、追加作業等が発生した場合に発生する費用	
	無償期間内の権利失効	-	1訪問	委託事業者の訪問スタッフが訪問するも、お客様または環境起因（工事未完、機械の故障もしくは付属品の不足、訪問時不在等）で訪問サポートができなかった場合、無償利用の権利が失効	
二回目以降	インターネット接続・設定 60分パック	¥10,450	一式	インターネット接続・設定60分パック（無償利用分）に同じ	
	オプション料金/延長料金	¥1,650	15分毎	お客様希望で作業時間を延長した場合、または委託事業者の訪問スタッフに起因しない予期せぬトラブルや待機、追加作業等が発生した場合に発生する費用	
	キャンセル料金	¥4,400	1訪問	委託事業者の訪問スタッフが訪問するも、お客様または環境起因（工事未完、機械の故障もしくは付属品の不足、訪問時不在等）で訪問サポートができなかった場合に発生する費用	