



# みにまる net 光回線セットプラン 重要事項説明書



## 【提供サービス】

サービス名称 : みにまる net 光回線セットプラン  
サービス提供者: アクセリア株式会社

## 【みにまる net 光回線セットプラン 重要事項説明】

みにまる net 光回線セットプラン (以下、「本サービス」といいます。) の契約内容に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、以下の記載事項を必読の上、ご同意ください。

### (1) サービスに関する規約

下記の当社 Web サイトより、最新の規約を必ずご確認ください。

「みにまる net 回線サービス利用規約」

<https://www.minimal-net.jp/pdf/LlineServiceTermsOfService.pdf>

「みにまる net プロバイダーサービス利用規約」

<https://www.minimal-net.jp/pdf/ProviderTermsOfService.pdf>

### (2) お申し込みサービスの内容について

#### ◆ サービス概要

- 本サービスは、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」といいます。)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」といいます。NTT 東日本とあわせて、以下「NTT」といいます)から卸電気通信役務の提供を受けてアクセリア株式会社(以下「弊社」といいます。)が提供する、光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービス、およびインターネット接続サービス(プロバイダーサービス)をセットで提供するものです。
- 本サービスは、新規に申し込みを行うことにより、または NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスをすでに利用しているユーザーが弊社の FTTH アクセス回線へと契約を切り替え(以下「転用」といいます。)の申し込みを行うことにより利用できるサービスです。
- 本サービスの内容、サービスの提供条件、その他詳細については、別途弊社が定めるサービスに関する諸規定により、契約者に提示されるものとします。

#### ◆ FTTH アクセス回線タイプ

- 弊社が提供する戸建住宅向けの FTTH アクセス回線
- 弊社が提供する集合住宅向けの FTTH アクセス回線

#### ◆ 最大通信速度

- 概ね 1Gbps の FTTH アクセス回線
- 200Mbps の FTTH アクセス回線
- 100Mbps の FTTH アクセス回線

※通信速度は、FTTH アクセス回線のタイプにより異なります。  
※通信速度は、ユーザー宅内に設置する「回線終端装置」から弊社が提供を受ける設備までの間における理論上の最大速度です。また、本サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

#### ◆ プロバイダーサービスについて

- 本プロバイダーサービスは、通信速度が最大 1Gbps で快適に利用いただける、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただく場合があります。

- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

### (3) お申し込みサービスの注意事項

#### ◆ 料金に関する注意事項

- ご利用場所の状況により、お申し込み時に選択された FTTH アクセス回線のタイプと、実際に開通した際の FTTH アクセス回線のタイプが異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合がありますので、予めご了承ください。
- 初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。
- ご希望の日時や工事内容によって、費用が追加となる場合があります。
- 初期工事費は 30 回の分割払いとなります。
- 初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点で以降サービス開始日までに、「みにまる net 光回線セットプラン」のお申し込みキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。
- NTT 西日本エリアで、複数の光回線を同一住所かつ同一名義でお申し込みいただき、同日に開通工事を行った場合は、工事費が変更になるとともに、一括での請求となります。工事費はお申し込みいただいた回線数および工事内容により異なります。
- 解約月は、月額料金満額のご請求となります。月の途中で解約された場合でも料金の日割り計算は行いませんので、予めご了承ください。

#### ◆ お申し込みに関する注意事項

##### < サービスの提供について >

- サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービス提供不可となる場合があります。
- 新規に「みにまる net 光回線セットプラン」をお申し込みの場合、受付後の設備状況確認の結果等により、お申し込み時の内容と異なる回線とそれに対応したコースが適用される場合があります。すでに NTT のフレッツ光サービスをご利用中で、ご指定がない場合は現在ご利用中の回線とそれに対応したコースが適用されます。
- FTTH アクセス回線のタイプの変更をご希望の場合は、弊社にご連絡をお願いいたします。当該タイプの変更に伴い、工事費が発生する場合がありますので、予めご了承ください。
- 本サービスに関するご案内、申し込み内容のご確認、広告宣伝または緊急連絡等の目的で、電話、電子メール、SMS(ショートメッセージサービス)または郵便等の方法にて契約者に通知を行う場合がありますので、予めご了承ください。

##### < 転用について >

- 転用の際に NTT 東日本または NTT 西日本の「ひかり電話」「フレッツ・テレビ」等をご利用の場合は、本サービスへの転用と合わせて自動的に弊社提供の「Accelia ひかり電話」「Accelia 光テレビ」等に転用されます。この場合、これらのサービスの提供者は弊社となり、サービス内容や料金が一部変更となる場合があります。
- 弊社の他インターネット接続サービスの契約者が、本サービスへのコース変更のお申し込みをされる場合、変更前の接続サービスにて適用されていた、または適用予定であった割引、特典等の各種キャンペーンに関する権利は失効となりますので予めご了承ください。
- 転用に伴い、弊社または NTT の提供するオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの中

部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますので予めご了承ください。

- ・NTT 東日本及びNTT 西日本が提供するサービスにつきましては、継続利用の可否を含めNTT 東日本またはNTT 西日本へお問い合わせください。
- ・転用後、本サービスを解約した場合、NTT の提供するオプションサービスも解約となりますのでご注意ください。
- ・NTT 東日本が提供している「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー/マンション・スマートタイプ」より、「みにまる net 光回線セットプラン (ファミリータイプ)」、「みにまる net 光回線セットプラン (マンションタイプ)」へ契約を変更した場合、別途機器利用料 330 円 (税込)/月が加算されます。

#### <工事について>

- ・FTTH アクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーを建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅等当該建造物の所有者が契約者と異なる場合、当該建造物所有者等の承諾が必要です。承諾をいただけない場合は、後日弊社より契約者へご連絡いたします。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・工事は、契約者の立ち会いが必要となります。ただし、ご利用環境によっては、工事が不要の場合もあります。
- ・工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、契約者の希望日時に工事ができない場合があります。また、建物の工事状況によって、工事予定日が変更となる場合がありますので、予めご了承ください。
- ・光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、契約者のご希望に添えない場合があります。
- ・宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等の止むを得ない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、予めご了承ください。実際の施工内容は工事当日に工事業者がご案内します。なお、契約者ご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。

#### <利用制限について>

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

#### ◆料金について

##### ①発生する料金

- ・サービス利用料金

##### 【契約事務手数料】

5,500 円 (税込) ※12 ヶ月契約継続で無料

##### 【月額料金】

##### <みにみにプラン>

ファミリータイプ (戸建て) 月額 4,499 円 (税込)  
マンションタイプ (集合住宅) 月額 3,520 円 (税込)

##### <とくみにプラン>

ファミリータイプ (戸建て) 月額 4,785 円 (税込)  
マンションタイプ (集合住宅) 月額 3,720 円 (税込)

##### <てまみにプラン>

ファミリータイプ (戸建て) 月額 5,610 円 (税込)  
マンションタイプ (集合住宅) 月額 4,530 円 (税込)

##### 【ひかり電話等各種オプションサービス利用料金】

弊社ホームページ(下記(4)参照)よりご確認ください。

- ・光回線開通日または、初回接続月 (当社が本サービスへ接続するための ID/PW を発行し、それを用いて初回接続した日の属する月) より、月額利用料 (基本利用料、オプションサービス利用料等) が発生するものとします。

※月額利用料の日割り計算は行わないものとします。

※契約内容によって異なる場合があります。

※キャンペーンが適用されるサービスの場合、その料金が適用されます。実施および適用されるキャンペーンについては、当社ホームページをご確認ください。お申し込みの代理店等が別途提供するキャンペーンについては、提供元へお問い合わせください。

#### ②支払い方法

次の方法によるお支払いとなります。

##### 1) クレジットカード

※お支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー (当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。) のお申し込み画面をご参照ください。

#### ③請求について

- ・本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。なお、Accelia ひかり電話、Accelia 光テレビ、リモートサポートサービスの料金は翌々月にご請求させていただきます。  
※お支払日はお支払い方法によって異なります。
- ・当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求するほか、サービスのご利用を停止する場合があります。  
※利用停止期間中の月額基本料金等の発生料金は、満額での請求となります。
- ・契約中または過去に契約のあった当社電気通信サービス (本サービス以外も含みます。) のうち、何れかについて料金のお支払いが無いことが確認された場合は、全ての契約について合わせて利用停止または強制解約とすることがあります。
- ・当社は、UserTool (契約者専用 Web サイト) にて、契約者の請求内容・支払明細を開示します。
- ・紙面による請求書、領収書の発行は行いません。

#### ◆利用契約の変更/解約について

##### ①変更について

- ・契約プランの変更は、原則受け付けておりません。
- ・本サービスの契約情報を変更する場合は、当社サポートセンターへご連絡ください。名義の変更、契約の譲渡、引越等による住所や連絡先の変更等があった際は、当社指定の方法で当社へ変更の通知および手続きを行う必要があります。
- ・変更の通知が無いことが確認された場合、本サービスが利用できなくなる場合や、当社側で契約者情報の変更を行う場合がありますので、ご注意ください。
- ・過去に本サービスの契約があった契約者が、本サービスに再度申し込みをされる場合、新規契約として受理します。  
※過去の契約時に利用していた情報 (ID/PW、メールアドレス等) の再利用はできません。

##### ②解約について

- ・本サービスを解約する場合は、当社サポートセンターへご連絡ください。当社指定の方法で当社へ解約の通知および手続きを行う必要があります。
- ・契約者より解約の申し出があり、当社がこれを受理した場合、解約に伴う工事の日程を契約者と調整のうえ解約日を設定させていただきます。

#### <撤去工事について>

- ・光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合は、弊社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線等を取り外すため、工事日を調整の上、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行います。契約者ご自身で「回線終端装置」の取り外し、廃棄等は行わないでください。

※「回線終端装置」に接続されている光ファイバケーブルを取り外して、断芯箇所に触れる、のぞき込む等の行為は大変危険なため、お止めください。

※引越 (移転) の場合、各種手続きが必要になりますので、詳細については弊社サポートセンター(下記(4)参照)までお問い合わせください。例. 移転前のご利用機器の撤去 等

※回線撤去工事費がかかる場合があります。

※「みにまる net 光回線セットプラン」解約手続きに伴い、撤去工事を実施する場合、退会完了となるのは弊社が撤去工事完了を確認した月の末日となります。退会完了月まで月額料金を含む全ての料金が継続して発生しますのでご注意ください。（撤去工事の実施までは引き続きインターネット接続サービスをご利用いただけます。）

#### <機器の返却について>

・撤去工事の必要がない場合は、契約者ご自身で「回線終端装置」等の設置機器をご返却いただく必要があります。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に送付される機器回収キットにて、ご返却ください。

※返却がない場合、別途違約金がかかる場合があります。

※撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収します。（契約者による、返却手続きは不要です。）

#### (4)お問い合わせ先

##### ◆みにまる net サポートセンター

TEL 0120-007-204

受付時間 10:00~18:00

（土日祝・弊社指定休業日を除く）

##### ◆お問い合わせフォーム

<https://www.minimal-net.jp/contact/>

##### ◆ホームページ

<https://www.minimal-net.jp/>

#### (5)個人情報の利用目的について

##### ◆プライバシーポリシー

弊社ホームページ(上記(4)参照)よりご確認ください。

##### ◆利用目的

契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- ・ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
- ・契約審査等に関する業務
- ・通信機器等の販売に関する業務
- ・お客様相談対応に関する業務
- ・アフターサービスに関する業務
- ・オプションサービス追加・変更に関する業務
- ・サービス休止に関する業務
- ・現行サービス、新サービス等に関する情報提供業務
- ・アンケート調査に関する業務
- ・利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- ・新サービス開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- ・サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- ・商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- ・その他、契約約款等に定める目的

#### 附則

- ・当社は、本重要事項説明およびそれに付随する約款等を契約者へ予告なく変更する場合があります。この場合、本サービスの利用条件は、変更後の内容が適用されます。
- ・当該変更内容は、当社が別途定める場合を除いて、オンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。

#### 初期契約解除制度に関するご案内

※初期契約解除制度は個人の契約者を対象にしたものであり、法人契約の契約者は対象外となります。

1. 契約のお申込み後に当社がお送りする「開通のご案内」を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、「開通のご案内」の余白に「契約者番号、住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、FAXまたは郵送にて下記までご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき、本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。なお、上記記載事項の記入漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により当社に書面が到達しない場合等、その他当社の責めに帰すべからざる事由がある場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので、予めご了承ください。

#### <郵送の場合>

〒980-0811

宮城県仙台市青葉区一番町1-9-1

仙台トラストタワー7F

アクセルア株式会社

みにまる net サポートセンター 宛

#### <FAXの場合>

FAX : 022-723-0571

みにまる net サポートセンター 宛

2. 上記1に記載した事項にかかわらず、当社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことにより契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、当社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を契約者が受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、契約者は、上記1同様、FAXまたは郵送にてご連絡をいただくことにより、当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面を契約者が上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が発生します。
4. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、当社は、対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該の場合において、当社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等を契約者に返還いたします。なお、電気通信事業法の初期契約解除制度により契約を解除される契約者については、当社が実施する各種キャンペーン（サービス利用料、工事費用、契約締結事務手数料等の減免を含みますが、これらに限りません。）の適用はありません。
5. 上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことは不可となりますので、予めご了承ください。
6. 初期契約解除に関するご質問、お問い合わせについては、みにまる net サポートセンター(上記(4)参照)までご連絡ください。